

Bestilling

Fliserne bestilles ved at sende en mail til info@marokk.dk eller ved at ringe på +45 2185 9102. Vi sender en ordrebekræftelse inden for 24 timer. Når betalingen eller dokumentation er modtaget, afsendes fliserne.

Vær opmærksom på at købte fliser ikke kan ombyttes eller returneres. Al reklamation skal ske før installation af fliserne.

Levering

Fliser på lager leveres indenfor 1-5 dage i Norden efter modtaget betaling. Ved specialordre er leveringstiden 8-12 uger fra Marokko.

Betaling

Netto kontant ved modtagelse af faktura. Ved forudbestilling af fliser til produktion, betales 50% ved modtagelse af faktura. Restbeløbet betales før endelig levering. Betaling sker til:
Oikos bank - reg 9860 - kt 8929710895 - swift FOSPK21 - iban DK3498608929710895
Husk fakturanummer + navn på betalingen som reference.

Reklamation

Da varerne er håndlavede må det forventes mindre ujævnheder, farveforskelle, etc.

Marokk tager ikke ansvar for problemer som forekommer efter lægning og behandling af fliserne. Tydelige mangler eller forkerte leverancer skal reklameres indenfor 48 timer efter modtagelsen af varerne. Ved beskadigede varer ved levering, skal skaden noteres på fragtbrevet med fragtmandens underskrift. Returforsendelser forudsætter Marokks tydelige indforståelse. **Alle reklamationer skal ske før installation!**